

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 2 р.п. Семибратово»



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МДОУ
Моторина А.А.
Приказ № 227 от 28.09.2023 г.

**Порядок контроля качества услуги
оказываемой, провайдером ПАО «Ростелеком»**

Услуга МДОУ «Детский сад № 2 р.п. Семибратово» оказывается на основании Государственного контракта, на оказание услуг по предоставлению образовательным учреждениям Ярославской области, доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам образовательных учреждений, подключаемых в рамках государственного контракта, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в 2 недели с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

Скорость интернет – компьютер заведующего, заместителя заведующего по ХЧ, секретаря, контрактного управляющего, завхоза, медицинской сестры, старшего воспитателя.

Контентной фильтрации – кабинет заведующего и кабинет секретаря.

При возникновении проблем

Организации, подключенной к сети «Интернет» в рамках государственного контракта, между МДОУ и ПАО «Ростелеком», следует обращаться в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» по телефону в соответствии с предоставленными контактами в договоре.

При обращении необходимо предоставить следующую информацию:

- номер договора,
- номер лицевого счета,
- название и шестизначный код образовательного учреждения,

- Ф.И.О. позвонившего и должность,
- контактный телефон позвонившего,
- причину обращения.

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

Обеспечение контентной фильтрации

- Контентная фильтрация обеспечивается ПАО "Ростелеком".

Акт проверки контентной фильтрации МДОУ «Детский сад № 2 р.п. Семибратово»

№ _____ от _____

1. Общие сведения

Показатель	Значение
Количество компьютеров	
Количество компьютеров подключенных к сети Интернет	
Провайдер	
Скорость передачи данных	

2. Информация о контент – фильтре

Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет - ресурсов	Выполнение (да/нет)
Контент – фильтр работает на всех ПК, где есть доступ сети Интернет	

3. Результат проверки работы системы контентной фильтрации

Категории запрещенной информации в образовательной организации	Возможность доступа
Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а так же не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а так же не соответствующей задачам образования	
Интернет – ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов	

Ответственный за информационную безопасность: заведующий МДОУ _____